



UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEQA"

SYLLABUSI I LËNDËS
SISTEME INFORMACIONI TË MENAXHMENTIT

Të dhëna bazike të lëndës

Njësia akademike:	Fakulteti i Biznesit
Titulli i lëndës:	Sistemet e informacionit të menaxhimit
Niveli:	Master
Statusi lëndës:	Obliguar
Viti i studimeve:	I (sems. II)
Numri i orëve në javë:	3+2
Vlera në kredi – ECTS:	6
Koha / lokacioni:	
Mësimdhënësi i lëndës:	
Detajet kontaktuese:	

Përshkrimi i lëndës

Sistemet e Informacionit të Menaxhimit (SIM) janë një grup teknologjish dhe proceseve që mbështesin menaxhimin dhe vendimmarrjen në një organizatë. Ato mundësojnë mbledhjen, përpunimin dhe analizimin e të dhënave, duke ofruar informacion të saktë dhe të kohës në mënyrë që menaxherët të mund të marrin vendime të informuara. SIM përfshijnë mjete teknologjike si bazat e të dhënave, softuerët analitikë, sistemet e raporteve dhe aplikacionet e tjera që ndihmojnë në optimizimin e operacioneve dhe strategjive të biznesit. Lënda thekson përdorimin e këtyre sistemeve për përmirësimin e efikasitetit, konkurrueshmërisë dhe rritjen e vlerës për klientët dhe aksionarët.

Qëllimet e lëndës:

Qëllimet e lëndës Sistemet e Informacionit të Menaxhimit (SIM) janë të aftësoj studentët me rëndësinë e sistemeve të informacionit në mbështetje të menaxhimit dhe vendimmarrjes në organizata. Ajo fokusohet në zhvillimin e aftësive për analizimin, menaxhimin dhe implementimin e teknologjive dhe sistemeve që mbështesin proceset biznesore. Studentët do të kuptojnë se si SIM ndihmojnë në përmirësimin e efikasitetit, strategjisë dhe performancës organizative, duke i përgatitur ata për të përdorur teknologjinë në mënyrë efektive në një mjedis konkurrues. Gjithashtu, lënda përfshin komponentin e hulumtimit, ku studentët do të zhvillojnë aftësi për të analizuar dhe hulumtuar aplikimet e fundit të sistemeve të informacionit dhe ndikimin e tyre në praktikën menaxheriale dhe

	strategjike.
Rezultatet e pritura:	Njohuri (NJ): *NJ1. Shpjegon konceptet themelore dhe llojet e informacionit, duke përfshirë rolin e informacionit në mbështetje të vendimarrjes, menaxhimit dhe optimizimit të operacioneve të biznesit. *NJ2. Analizon teoritë kryesore të sistemeve të informacionit dhe i aplikon këto teori për të vlerësuar funksionimin dhe efektivitetin e sistemeve të informacionit në mbështetje të vendimarrjes dhe strategjisë së biznesit. *NJ3. Zhvillon njohuri të thelluara mbi bazat logjike dhe teknologjike të Sistemeve të Informacionit të Menaxhimit (MIS) dhe mënyrën se si këto sisteme ndihmojnë në mbështetjen e proceseve menaxheriale dhe operacionale të një ndërmarrje. Aplikim-Kompetenca (A-K): **A-K1. Zhvillon aftësi për të hulumtuar dhe analizuar menaxhimin e sistemeve të informacionit të bazuara në rrjeta kompjuterike dhe për të vlerësuar ndikimin e këtyre sistemeve në komunikimin dhe menaxhimin e informacionit brenda organizatës. **A-K2. Aplikon metoda dhe teknologji të avancuara për menaxhimin e sistemeve të informacionit të bazuara në internet dhe web, duke analizuar ndikimin e tyre në zhvillimin e shërbimeve dhe proceseve të biznesit. **A-K3. Shpjegon rolin dhe rëndësinë e SIM në mbështetje të shërbimeve të biznesit elektronik, duke përfshirë menaxhimin e proceseve të pagesave elektronike, si dhe mundësitë dhe sfidat që këto sisteme ofrojnë për organizatat moderne. **A-K4. Analizon dhe vlerëson funksionet dhe avantazhet e sistemeve të informacionit të integruara, si CRM (Menaxhimi i Marrëdhënieve me Klientët) dhe ERP (Planifikimi i Burimeve të Ndërmarrjes), për të kuptuar ndikimin e tyre në

	optimizimin e proceseve dhe përmirësimin e performancës së ndërmarrjeve. Aftësi (A): ***A1. Shfaq aftësi për të përmbledhur dhe prezantuar informacion kompleks dhe gjetje hulumtuese në lidhje me SIM në mënyrë argumentuese dhe të qartë për një audiencë profesionale ose ekzekutive. ***A2. Demonstruar aftësi për të punuar në grupe dhe për të drejtuar diskutime rreth zhvillimit, menaxhimit dhe implementimit të SIM, duke treguar aftësi të avancuara të komunikimit dhe bashkëpunimit në zgjidhjen e problemeve komplekse. Sqarim: Rezultatet e pritura të syllabusit janë të përpiluara konform rezultateve të pritura të programit, në përputhje me standardet e AKA-së. *Njohuri (Nj) **Aplikim-Kompetenca (A-K) ***Aftësi (A)
--	--

Ngarkesa e studentit për lëndën			
Aktiviteti	Orë	Ditë/Javë	Gjithsej
Ligjerata	3	15	45
Ushtrime	2	15	30
Punë praktike	1	15	15
Kontakte me mësimdhënësit/konsultimet	0.5-1	10	10
Ushtrime në terren	-	-	0
Kolokviume, seminare	2	2	4
Detyra të shtëpisë	1	5	5
Koha e studimit vetanak	0.5	30	15
Përgatitja përfundimtare për provim	3	5	15
Koha e kaluar në vlerësim (teste, kuiz, provim final, etj.)	2	1	2

Projektet, prezentimet, etj.	1.5	6	9
Ngarkesa totale:			150
Sqarim: 1 orë = 25 ECTS kredi.			
Përshtatja e ECTS me orët totale: 150 orë ÷ 25 = 6 ECTS kredi.			
Metodologjia e mësimdhënies:	• Prezantimi i temës mësimore në Power Point (studentët mund ta shkarkojnë atë pas çdo ligjërata nga Web faqja e fakultetit) • Rast studimi apo detyrë (për orën e ushtrimeve) lidhur me temën e ligjësuar • Përsëritja e temës paraprake nga grupi i caktuar i studentëve, analiza dhe diskutime.		
Metodat e vlerësimit:	Pjesa praktike nga ushtrimet, testi i parë dhe testi i dytë. Pjesa praktike dhe ushtrimet =50% dhe pjesa teorike =50%.		
Literatura			
Literatura bazë:	1. Westerman, George; Bonnet, Didier; McFarlan, Andrew, 2021, Leading Digital Transformation: A Roadmap for Business Leaders, Harvard Business Review Press, SHBA, 2. Graham Brown, Brian Sargent, David Watson, Information and Communication Technology, Second Edition, Cambridge ICSE, 2016 3. Dr. Edmond Beqiri, Sisteme informacioni të Menaxhmentit, KED, Pejë, 2015 4. Dr.sc.Edmond Beqiri: Bazat e informatikës, Universiteti i Prishtinës, Prishtinë, 2006. 5. Literaturë tjetër bashkëkohore që përcaktohet nga mësimdhënësi në momentin e mësimdhënies		
Literatura shtesë:	1. David Moursund, Introduction to Information and Communication Technology, 2015 2. Dr.sc. Edmond E.Beqiri: Interneti-komunikimet kompjuterike, IOM Prishtinë, 2002		

Plani i dizajnuar i mësimi:	
Java	Ligjerata që do të zhvillohet
Java e parë:	Tema: Hyrje. Njoffimi me syllabusin e lëndës
	Literatura: "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 1-11
	Tema: Konceptet themelore për informacionin.

Java e dytë:	Literatura: "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 13-37
Java e tretë:	Tema: Teoria e përgjithshme e sistemeve të informacionit Literatura: "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 13-37
Java e katërt:	Tema: Bazat logjike të funksionimit të operacioneve në MIS. Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 37-51 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e pestë:	Tema: Menaxhimi i SI të bazuara në rrjete kompjuterike Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 51-61 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e gjashtë:	Tema: Menaxhimi i SI të bazuara në Internet dhe në WEB. Përgatitje për testin e parë Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 61-69 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e shtatë:	Tema: Testi i parë Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 1-69 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e tetë:	Tema: Menaxhimi i SI të bazuara në shërbimet e biznesit elektronik Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 69-78 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e nëntë:	Tema: Menaxhimi i SI të bazuara në pagesa elektronike Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 78-97 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e dhjetë:	Tema: Menaxhimi i SI të bazuara në shitblerjet elektronike. Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 97-113 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e njëmbëdhjetë:	Tema: Menaxhimi i SI në ndërmarrje të vogla dhe të mesme Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 113-138 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e dymbëdhjetë:	Tema: Menaxhimi i sistemeve të bazave të dhënave Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 138-147 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e trembëdhjetë:	Tema: Sistemet e integruara CRM Literatura:

	- "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 147-169 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e katërbëdhjetë:	Tema: Sistemet ERP Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 169-202 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi
Java e pesëmbëdhjetë:	Tema: Testi i dytë Literatura: - "Sisteme informacioni të Menaxhmentit", Dr. Edmond Beqiri, KED, Pejë, 2013, fq. 71-202 - Literaturë tjetër që përcaktohet nga mësuesi

Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes:	
• Studenti duhet të jetë i ndërgjegjshëm dhe të respektojë institucionin dhe rregullat akademike • Duhet të respektojë orarin e ligjëratave, ushtrimeve dhe të jetë i vëmendshëm në orën mësimore • Është i obliguar posedimi dhe paraqitja e dokumentit të identifikimit në teste dhe provim • Gjatë hartimit të punimeve seminarike, studenti duhet të përmbahet udhëzimeve të dhëna nga mësuesi për realizimin hulumtues dhe teknik të punimit.	