



UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEQA"

Syllabusi i lëndës: Menaxhimi i Riskut ne Sektorin Publik

Të dhëna bazike të lëndës	
Njësia akademike:	Fakulteti i Biznesit
Titulli i lëndës:	Menaxhimi i Riskut ne Sektorin Publik
Niveli:	Master
Status i lëndës:	Zgjedhore
Viti i studimeve:	II
Numri i orëve në javë:	2+1
Vlera në kredi – ECTS:	6
Koha / lokacioni:	
Mësimdhënësi i lëndës:	
Detajet kontaktuese:	
Përshkrimi i lëndës	Lënda "Menaxhimi i rrezikut në sektorin publik" ofron një eksplorim të thellë të parimeve dhe praktikave të menaxhimit të rrezikut specifik për sektorin publik. Studentët do të thellohen në tema të tilla si identifikimi, vlerësimi dhe zbutja e rrezikut brenda organizatave qeveritare. Ky kurs do të mbulojë sfidat dhe konsideratat unike që lidhen me menaxhimin e rrezikut në sektorin publik, duke përfshirë sigurinë publike, administrimin financiar, pajtueshmërinë rregullatore dhe gatishmërinë për emergjencat. Studentët do të fitojnë njohuri mbi strategjitë e komunikimit të rrezikut, qeverisjen dhe llogaridhënien në shërbimin publik, konsideratat ligjore dhe etike, dhe përdorimin e menaxhimit të rrezikut për të rritur besimin e publikut në operacionet e qeverisë. Për më tepër, kursi mund të përfshijë raste studimore dhe simulime për të ofruar aplikime praktike të koncepteve të menaxhimit të rrezikut në sektorin publik. Deri në fund të kursit, studentët do të pajisen me njohuritë dhe aftësitë e nevojshme për të menaxhuar në mënyrë efektive rreziqet dhe për të kontribuar në qëndrueshmërinë dhe efektivitetin e organizatave të sektorit publik.

Qëllimet e lëndës:	Objektivat e lëndës "Menaxhimi i rrezikut në sektorin publik" mund të përfshijnë: ✓ Kuptimi i natyres së rrezikut në sektorin publik: Studentët do të zhvillojnë një kuptim gjithëpërfshirës të rreziqeve të dallueshme me të cilat përballen organizatat e sektorit publik, duke përfshirë ato që lidhen me sigurinë publike, menaxhimin financiar, pajtueshmërinë me rregullatore dhe gatishmërinë për emergjencat. ✓ Zbatimi i praktikave të menaxhimit të rrezikut: Studentët do të mësojnë të aplikojnë praktikat e identifikimit, vlerësimit dhe zbutjes së rrezikut brenda operacioneve të sektorit publik, duke njohur dhe adresuar sfidat unike që lidhen me agjencitë qeveritare. ✓ Komunikimi efektiv për rrezikun: Lënda synon t'i pajisë studentët me aftësitë për të komunikuar rreziqet në mënyrë efektive me palët e interesuara brenda dhe jashtë organizatave qeveritare, duke siguruar qartësi dhe transparencë në proceset e menaxhimit të rrezikut. ✓ Qeverisja dhe llogaridhënia në menaxhimin e rrezikut: Studentët do të fitojnë njohuri mbi rolin e qeverisjes dhe llogaridhënies në menaxhimin e rrezikut të shërbimit publik, duke kuptuar konsideratat ligjore dhe etike që ndikojnë në vendimmarrje dhe strategjitë e zbutjes së rrezikut brenda sektorit publik. ✓ Rritja e besimit publik: Lënda demonstroi se si menaxhimi efektiv i rrezikut kontribuon në besimin e publikut në operacionet e qeverisë, duke harmonizuar praktikat e menaxhimit të rrezikut për të promovuar transparencën, llogaridhënien dhe besimin e publikut në organizatat e sektorit publik. ✓ Zbatim praktik: Studentët mund të zbatojnë parimet e menaxhimit të rrezikut për skenarët e botës reale dhe studimet e rasteve specifike për sektorin publik, duke lejuar zhvillimin e aftësive praktike në navigimin e sfidave të rrezikut të shërbimit publik.
Rezultatet e pritura të nxënies:	Rezultatet e të nxënit për kursin "Menaxhimi i rrezikut në sektorin publik" mund të përfshijnë: ✓ Aftësi në identifikimin dhe vlerësimin e rreziqeve të sektorit publik: Studentët do të demonstrojnë aftësinë për të identifikuar, vlerësuar dhe prioritetizuar rreziqet specifike për organizatat e sektorit publik, duke aplikuar metodologji të

	përshtatshme për të zbutur ndikimet e mundshme në ofrimin e shërbimeve publike. ✓ Zbatimi i strategjive për zbutjen e rrezikut: Studentët do të jenë në gjendje të zhvillojnë dhe zbatojnë strategji për zbutjen e rrezikut të përshtatura ndaj sfidave dhe konsideratave unike të natyrshme në operacionet e qeverisë, duke siguruar menaxhimin efektiv të rreziqeve të sektorit publik. ✓ Aftësitë efektive të komunikimit me rrezikun: Pas përfundimit të kursit, studentët do të demonstrojnë aftësinë për të komunikuar rreziqet në mënyrë të qartë dhe transparente me palët e interesuara, duke nxitur një kuptim dhe ndërgjegjësim më të madh për proceset e menaxhimit të rrezikut brenda organizatave të sektorit publik. ✓ Kuptimi i konsideratave ligjore dhe etike: Studentët do të shfaqin njohuri për konsideratat ligjore dhe etike që ndikojnë në vendimmarrje dhe strategjitë e zbutjes së rrezikut brenda sektorit publik, duke siguruar përafrimin me parimet e qeverisjes dhe llogaridhënies. ✓ Promovimi i besimit publik: Lënda do t'i pajisë studentët që të kontribuojnë në besimin e publikut në operacionet e qeverisë përmes praktikave efektive të menaxhimit të rrezikut, duke promovuar transparencën, llogaridhënien dhe besimin në organizatat e sektorit publik. ✓ Zbatimi praktik i parimeve të menaxhimit të rrezikut: Studentët mund të zbatojnë parimet e menaxhimit të rrezikut në skenarë të botës reale specifike për sektorin publik, duke shfaqur aftësinë e tyre për të lundruar dhe menaxhuar sfidat e rrezikut të shërbimit publik me konsiderata strategjike dhe etike. ✓		
Kontributi në ngarkesën e studentit (gjë që duhet të korrespondoj me rezultatet e të nxënit të studentit)			
Aktiviteti	Orë	Ditë/javë	Gjithësej
Ligjerata	2	15	30

Ushtrime teorike/laboratorike	1	15	15
Kontaktet me mësimdhënësin/konsultimet	1	15	15
Teste, detyra të shtëpisë	2	2.5	5
Seminare, projekte kërkimore, prezentimet,etj.	5	1	5
Koha e studimit vetanak të studentit	3	15	45
Koha e kaluar në vlerësim (teste, kuiz, provim final)	20	1	20
Përgaditja përfundimtare për provim	15	1	15
Totali			150
Metodologjia e mësimdhënies:	• Prezantimi i temës mësimore në Power Point • Përsëritja e temës paraprake nga grupi i caktuar i studentëve, analiza dhe diskutime • Rast studimi apo detyrë (për orën e ushtrimeve) lidhur me temën e ligjëruar		
Metodat e vlerësimit:	1. Kollokviumi I-re : 0 - 40% 2. Kollokviumi II-te: 0 - 40% 3. Seminari : 0 - 20% (1+2+3= 100%) ose 4. Provimi Final: 0- 80 % (4+3=100%)		
Literatura			
Literatura bazë:	Kenneth C. Fletcher; Thomas H. Stanton, Public Sector Enterprise Risk Management Advancing Beyond the Basics, Routledge, 2019		
Literatura shtesë:	- Peter C. Young, Rebecca E. Dalli Gonzi, Simon GrimaPublic Sector Leadership in Assessing and Addressing Risk, Emerald Publishing Limited, 2022 - Martin Fone, Peter C. Young, Public Sector Risk Managemen, Butterworth-Heinemann, 2000 - Public Sector Centre Of Excellence Staff, Case Studies in		

	Public Sector Risk Management, CPA Australia, 2002
Plani i dizajnuar i mësimit:	
Java	Ligjerata që do të zhvillohet
Java e parë:	Prezantimi i syllabusit Tema: Hyrje në Menaxhimin e Riskut në Sektorin Publik ▪ Përmbajtja: Vështrim i përgjithshëm i natyrës së rrezikut të sektorit publik, sfidat unike dhe konsideratat, rëndësia e menaxhimit të rrezikut në operacionet e qeverisë ▪ Aktiviteti: Analizë rasti studimore e një skenari të menaxhimit të rrezikut të sektorit publik
Java e dytë:	Tema: Identifikimi dhe Vlerësimi i Riskut në Sektorin Publik ▪ Përmbajtja: Metodatat për identifikimin dhe vlerësimin e rreziqeve specifike për organizatat e sektorit publik, prioritizimi i rrezikut dhe vlerësimi i ndikimit ▪ Aktiviteti: Diskutim në grup për identifikimin dhe vlerësimin e rreziqeve të sektorit publik
Java e tretë:	Tema: Strategjitë për zbutjen e rrezikut për operacionet e qeverisë ▪ Përmbajtja: Zhvillimi dhe zbatimi i strategjive për zbutjen e rrezikut në sektorin publik, duke përdorur praktikatat më të mira ▪ Aktiviteti: Ushtrim simulues me fokus në planifikimin e zbutjes së rrezikut për ofrimin e shërbimeve publike
Java e katërt:	Tema: Komunikimi i Rrezikut në Sektorin Publik ▪ Përmbajtja: Strategjitë efektive të komunikimit të rrezikut për palët e interesuara dhe publikun, transparencë dhe qartësi në mesazhet e rrezikut ▪ Aktiviteti: Skenarët e lojës me role për komunikimin e rreziqeve me grupet e ndryshme të interesit
Java e pestë:	Tema: Qeverisja dhe Përgjegjësia në Menaxhimin e Riskut të Shërbimit Publik

	▪ Përmbajtja: Konsiderata ligjore dhe etike, roli i qeverisjes në menaxhimin e rrezikut, kornizat e llogaridhënies ▪ Aktiviteti: Analizë e strukturave të qeverisjes dhe llogaridhënies në menaxhimin e riskut të sektorit publik
Java e gjashtë:	Tema: Rritja e besimit publik përmes menaxhimit të rrezikut ▪ Përmbajtja: Marrëdhënia midis menaxhimit të rrezikut dhe besimit publik, transparencës dhe llogaridhënies në operacionet e qeverisë ▪ Aktiviteti: Projekt grupor për hartimin e një strategjie të menaxhimit të rrezikut për të rritur besimin e publikut në një agjenci qeveritare
Java e shtatë:	Kollokiumi i parë
Java e tetë:	Tema: Menaxhimi i rreziqeve financiare në organizatat e sektorit publik ▪ Përmbajtja: Konsiderata unike të rrezikut financiar në sektorin publik, administrimi financiar dhe pajtueshmëria rregullatore ▪ Aktiviteti: Analiza e rastit studimor të menaxhimit të rrezikut financiar në një mjedis qeveritar
Java e nëntë:	Tema: Gatishmëria për Emergjencë dhe Menaxhimi i Rrezikut të Sigurisë Publike ▪ Përmbajtja: Strategjitë për menaxhimin e rreziqeve emergjente dhe të sigurisë publike në operacionet e qeverisë ▪ Aktiviteti: Simulimi i reagimit emergjent dhe analiza e skenarëve të rrezikut të sigurisë publike
Java e dhjetë	Tema: Pajtueshmëria me Rregulloren dhe Qeverisja e Rrezikut ▪ Përmbajtja: zhvillimi i kornizave rregullatore, kontrollet e brendshme dhe pajtueshmëria në menaxhimin e rrezikut të shërbimit publik ▪ Aktiviteti: Rishikimi i strukturave të pajtueshmërisë rregullatore dhe qeverisja e rrezikut brenda

	organizatave qeveritare
Java e njëmbëdhjetë:	Tema: Marrja e vendimeve etike në menaxhimin e rrezikut të shërbimit publik ▪ Përmbajtja: Konsideratat etike dhe dilemat në menaxhimin e rrezikut të qeverisë, interesat e palëve të interesit ▪ Aktiviteti: Ushtrime etike për vendimmarrje në skenarët e rrezikut të sektorit publik
Java e dymbëdhjetë :	Tema: Strategjitë për Promovimin e Transparencës dhe Përgjegjshmërisë ▪ Përmbajtja: Promovimi i transparencës dhe llogaridhënies nëpërmjet proceseve të menaxhimit të riskut në sektorin publik ▪ Aktiviteti: Ushtrime me role të fokusuara në promovimin e transparencës dhe llogaridhënies në menaxhimin e rrezikut
Java e trembëdhjetë:	Tema: Raste studimore në menaxhimin e rrezikut në sektorin publik ▪ Përmbajtja: Analizë e thelluar e shembujve të botës reale dhe praktikave më të mira në menaxhimin e rrezikut të sektorit publik ▪ Aktiviteti: Analizë kritike dhe diskutim i rasteve studimore të përzgjedhura të menaxhimit të rrezikut të sektorit publik
Java e katërbëdhjetë:	Tema: Projekti Capstone dhe Rishikimi i drejtimit ▪ Përmbajtja: Projekti kulminant ose prezantimi që sintetizon mësimet kryesore dhe i zbaton ato në një skenar praktik të menaxhimit të rrezikut të sektorit publik ▪ Aktiviteti: Prezantimet përfundimtare të projektit dhe rishikimi i mësimave dhe arritjeve të kursit
Java e pesëmbëdhjetë:	Kollokuimi i dytë

Politikat akademike dhe rregullat e mirësjelljes:

Cakto politikat e mirësjelljes konform statusit të UHZ-së.

- Para së gjithash, studenti duhet të jetë i ndërgjegjshëm dhe të respektojë institucionin dhe rregullat shkollore;
- Duhet të respektojë orarin e ligjëratave, ushtrimeve dhe të jetë i vëmendshëm në orën mësimore;
- Është i obliguar posedimi dhe paraqitja e indeksit dhe mjetit të identifikimit në teste dhe provim;
- Gjatë hartimit të punimeve seminarike, studenti duhet të përmbahet udhëzimeve të dhëna nga mësimdhënësi për realizimin hulumtues dhe teknik të punimit;
- Testet dhe provimet vlerësohen individualisht për secilin student. Prandaj, studentet duhet të përqëndrohen vetëm në njohuritë personale.
- Shkelja eventuale e këtyre parimeve etike (rregullave) ndëshkohet konform normave të parapara me ligj.