



UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEKA"

PLANPROGRAMI MËSIMOR – SYLLABUS							
Niveli i studimeve		MASTER		Departamenti	MBNJ	Viti akademik	2023/2024
LËNDA		KULTURA DHE SJELLJA ORGANIZATIVE					
Viti	I	Statusi i lëndës	Zgjedhore	Kodi		ECTS kredi	5
Semestri	I						
Javët mësimore		15		Orët mësimore		Ligjërata	Ushtrime
						3	
Metodologjia e mësimi		Ligjërata, ushtrime, punime seminarike, konsultime, teste, raste studimi, detyra					
Konsultime		Një orë para dhe një orë pas ligjëratave					
Mësimdhënësi		Prof.ass.dr. Driton Sylqa			e-mail	driton.sylqa@unhz.eu	
					tel.	044137924	
Asistenti					e-mail	driton.sylqa@unhz.eu	
					tel.		

Qëllimi studimor dhe përmbajtja e lëndës	Përfitimet e studentit
Qëllimi i lëndës është njohja e studentëve me kulturën organizative në përgjithësi, si dhe me konceptin e sjelljes organizative në veçanti. Për të siguruar një kuptim të mirëfillt të lëndës "Kultura dhe Sjelljes Organizative" dhe zbatimit të saj në praktikë, programi mësimor i lëndës është i fokusuar në analizën e avancuar dhe kuptimin e sjelljeve, kulturës, etikës, shprehive, dukurive, faktorëve dhe aktiviteteve të cilat lidhen me realizimin e përditshëm të punëve dhe detyrave në organizatë. Përvetësimi i këtij programi mësimor, ju mundëson studentëve të përfitojnë në përgatitjen e tyre profesionale dhe aftësimin e tyre në aspektin teorik dhe praktik në fushën e burimeve njerëzore.	Njohuritë: - Të përshkruajë dhe shpjegojë elementet përbërëse të kulturës dhe sjelljes në organizatë, si dhe të krahasojë teoritë e ndryshme mbi lëndën e sjelljes organizative; - Të hartojë projekte dhe zhvilloj ide mbi përfitimin e përkushtimit te punëtorëve; - Të përshpejtojë qarkullimin e informacionit në organizatë dhe të kultivoj format e përshtatshme të komunikimit; - Të hartojë, komentojë dhe analizojë teori motivuese dhe projekte organizative të çfarëdo lloji ndërmarrjesh; - Të dëshmojë aftësi profesionale dhe përgatitje akademike në mënyrë që të sigurojë mbijetesë në tregun e ashpër të punës; Aftësitë: - Aplikimi i njohurive themelore për kultivimin e një kulture dhe sjellje të duhur në organizatë; - Zbatimi i etikës në vendin e punës; - Përdorimi i teknikave të moderuara për një organizim efektiv në praktikë; - Identifikimi i teorisë së duhur motivuese dhe aplikimi i saj në rastin konkret në praktikë; - Këshillimi dhe ngritja e moralit të personelit; - Përgatitja e skemave të favorshme të shpërblimit, etj. - Zgjidhja e konflikteve / problemeve të brendshme në ndërmarrje.

Metodologjia për realizimin e temave mësimore:
- Prezantimi i temës mësimore në Power Point / Prezzi - Sqarimi i dilemave / pyetjeve nga tema paraprake - analiza dhe diskutime - Rast studimi apo detyrë (për orën e ushtrimeve) lidhur me temën e ligjëruar
Kushtet për realizimin e temës mësimore:
Salla e pajisur me kompjuter dhe projektor



UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEKA"

Mënyra e vlerësimit të studentit (në %) :			
- Prezantimi dhe puna grupore: 0 - 5% - Aktiviteti: 0-5% - Punimi kërkimor në grupe: 0-10% - Testi I 0-40 % - Testi II 0-40 % - Provimi përfundimtar 0- 90% - Punimi kërkimor në grupe: 0-10%	Vlerësimi në %		Nota përfundimtare
	91-100		10 (dhjetë)
	81-90		9 (nëntë)
	71-80		8 (tetë)
	61-70		7 (shtatë)
	51-60		6 (gjashtë)
	0-50		5 (pesë)
Obligimet e studentit:			
Ligjërata	Ushtrime		
- Vijimi i ligjëratave - Pjesëmarrja aktive në diskutime gjatë ligjëratave - Punimi seminarik - Pjesëmarrja në teste - Provimi përfundimtar	- Pjesëmarrja në ushtrime - Puna grupore në raste studimi dhe detyra - Pjesëmarrja në diskutime lidhur me rastet e studimit		
Ngarkesa e studentit për lëndën			
Aktiviteti	Orë	Ditë/Javë	Gjithsejtë
Ligjerata	3	15	45
Ushtrime	1	15	15
Punë praktike	1	10	10
Kontakte me mësimdhënësit/konsultimet	1	15	15
Ushtrime në terren	-	-	-
Kolokfiume, seminare	2	15	30
Detyra të shtëpisë	-	-	-
Koha e studimit vetanak	2	15	30
Përgatitja përfundimtare për provim	1	15	15
Koha e kaluar në vlerësim (teste, kuiz, provim final, etj.)	1	10	10
Projektet, prezentimet, etj.	1	10	10
Vërejtje: 1 ECTS kredi = 30 orë angazhim, p.sh. nëse lënda i ka 6 ECTS kredi studenti duhet të ketë angazhim gjatë semestrit 180 orë		Ngarkesa totale:	180

Java	Ligjërata		Ushtrime	
	Tema	Orët	Tema	Orët
1	Tema: Pasqyrë përmbledhëse e përmbajtjes së lëndës / ligjëratë hyrëse Literatura: -Sjellja Organizative në praktikë, F.Luthans, B.Luthans, K. Luthans, 2021; -Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021 (ang) -Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019 (ang); -Sjellja Organizative, Kreitner & Kinicki, 2012 (shqip);	3	Tema: Përsëritje e përmbajtjes së temave kryesore nga ligjërata hyrëse Literatura: -Sjellja Organizative në praktikë, F.Luthans, B.Luthans, K. Luthans, 2021; -Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021 (ang) -Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019 (ang); -Sjellja Organizative, Kreitner & Kinicki, 2012 (shqip);	1
2	Tema: Menaxhimi i njerëzve dhe kultura organizative	3	Tema: Hyrje në SO – diskutimi i shembujve të kulturës	1



UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEKA"

			dhe sjelljeve të punonjësve në organizatë	
	Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019		Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019	
3	Tema: Aspekte kognitive të kulturës dhe sjelljes organizative	3	Tema: Diskutimi i personalitetit vet konceptit në kulturën organizative	1
	Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow, 2019 Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021		Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow, 2019 Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021	
4	Tema: Stereotipat, Vlerat dhe Etika në kulturën e organizative	3	Tema: Aplikimi i një sjellje etike në organizatë / diskutimi i vlerave të kulturës korporative	1
	Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow, 2019		Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow, 2019	
5	Tema: Stimulimi dhe motivimi në organizatë – teknikat dhe praktiket e mira nga studimet e rastit	3	Tema: Motivimi përmes teknikës së barazisë, parimet dhe mekanizmi i udhëheqësve	1
	Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow, 2019 Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021		Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow, 2019 Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021	
6	Tema: Teoria e motivimit sipas nevojës dhe projektimit të punëve	3	Tema: Aplikimi i teknikës motivuese sipas nevojës dhe sipas projektimit të punëve – punë grupore	1
	Literatura: Sjellja dhe Teoria Organizative, P.K. Saxena, 2021		Literatura: Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021	
7	Tema: Teoritë bashkëkohore të motivimit	3	Tema: Teknikat e teorive moderne të motivimit	1
	Literatura: Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021		Literatura: Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021	
8	Tema: Testi I	3	Tema: Diskutimi i rezultateve të testit I	1
	Literatura: --Sjellja Organizative në praktikë, F & B & K Luthans, 2021; -Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021; -Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019; -Sjellja Organizative, Kreitner & Kinicki, 2012;		Literatura: --Sjellja Organizative në praktikë, F.Luthans, B.Luthans, K. Luthans, 2021; -Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021; -Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019; -Sjellja Organizative, Kreitner & Kinicki, 2012;	
9	Tema: Fuqia dhe Politikat në kulturën organizative	3	Tema: Llojet e Pushtetit dhe Autoritetit / Sjellja Politike	1
	Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019;		Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019;	
10	Tema: Strukturimi organizativ dhe metaforat organizative	3	Tema: Përsëritje e metaforave dhe strukturimit organizativ në grupe	1
	Literatura: Bazat e Organizimit, D.Sylqa, 2013;		Literatura: Bazat e Organizimit, D.Sylqa, 2013;	
11	Tema: Konflikti, negociimi dhe stresi në organizatë	3	Tema: Teknikat e menaxhimit të konfliktit në organizatë	1
	Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019;		Literatura: Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019;	
12	Tema: Taktikat e influencimit të sjelljes	3	Tema: Aplikimi i taktikave të influencimit	1
	Literatura: Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021		Literatura: Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021	
13	Tema: Vlerësimi i performancës dhe shpërblimet	3	Tema: Performanca dhe Shpërblimet në kontekstin organizativ / diskutim dhe analizë	1
	Literatura: -Sjellja Organizative në praktikë, Luthans, 2021; -"Effects of performance appraisal on remuneration		Literatura: -Sjellja Organizative në praktikë, Luthans, 2021; -"Effects of performance appraisal on remuneration	



UNIVERSITETI - UNIVERSITY - UNIVERZITET
"HAXHI ZEKA"

	practices and its impact on motivation of employees in public and private companies in Kosovo", Journal of Education Culture & Society, WoS and Scopus / D.Sylqa, 2023;		practices and its impact on motivation of employees in public and private companies in Kosovo", Journal of Education Culture & Society, WoS and Scopus / D.Sylqa, 2023;	
14	Tema: Koncepti i mësimit organizativ	3	Tema: diskutim i nxitësve dhe barrierave të mësimit organizativ	1
	Literatura: -Bazat e Organizimit, D.Sylqa, 2013;		Literatura: - Bazat e Organizimit, D.Sylqa, 2013;	
15	Tema: Testi II	3	Tema: Diskutimi i rezultateve të testit II	1
	Literatura: -Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021; -Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019; -Bazat e Organizimit, D.Sylqa, 2013; -Sjellja Organizative, Kreitner & Kinicki, 2012;		Literatura: -Teoria dhe Sjellja Organizative, P.K. Saxena, 2021; -Sjellja Organizative, McShane, Von Glinow 2019; -Bazat e Organizimit, D.Sylqa, 2013; -Sjellja Organizative, Kreitner & Kinicki, 2012;	

LITERATURA:
Literatura bazë: - Organizational Behavior – An evidence based approach, F.Luthans, B.Luthans, K. Luthans, 2021 (libër elektronik në gjuhë ang); - Organizational Behavior, Steven L. McShane, Mary Ann Von Glinow, 2019, (libër elektronik në gjuhë angleze); Literatura shtesë: - Effects of performance appraisal on remuneration practices and its impact on motivation of employees in public and private companies in Kosovo / Journal of Education Culture & Society / Web of Science and Scopus / D.Sylqa, 2023; https://jecs.pl/index.php/jecs/article/view/1417 - Organisational Theory and Behaviour, P.K. Saxena, University science press, 2021 (libër elektronik në gjuhë angleze) - Bazat e Organizimit, University Haxhi Zeka, D.Sylqa, 2013; - Organizational Behavior, R.Kreitner & A. Kinicki, 2012 (libër i përkthyer në gjuhën shqipe / kopje e fortë).
VËREJTJE:
- Për çdo temë mësimore, studentët do të pajisen me materiale të nevojshme në gjuhën shqipe; - Në fillim të çdo ligjërata mësimore do të aplikohet teknika "kutia e pyetjeve"; - Në fund të çdo ore mësimore, grupet e caktuara të studentëve do të angazhohen me detyrë apo rast studimi lidhur me temën e ligjëruar. Rezultatet e arritura nga ajo detyrë, grupet e studentëve duhet t'i prezantojnë dhe diskutojnë në orët e ushtrimeve.

Vërejtje për studentin:
- Para së gjithash, studenti duhet të jetë i ndërgjegjshëm dhe të respektoj institucionin dhe rregullat shkollore; - Duhet të respektoj orarin e ligjëratave, ushtrimeve dhe të jetë i vëmendshëm në orën mësimore; - Është i obliguar posedimi dhe paraqitja e kartës së identitetit të studentëve në teste dhe provime; - Hartimi i punimeve kërkimore bëhet sipas udhëzimeve të dhëna nga mësuesi. Ato prezantohen dhe diskutohen - Testet dhe provimet vlerësohen individualisht për secilin student. Prandaj, studentet duhet të përqendrohen vetëm në njohuritë personale. Shkelja eventuale e këtyre parimeve etike (rregullave) ndëshkohet konform normave të parapara të UHZ-së.